

	PGC	Fecha: 20/04/2021
	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Edición: 01
		Pág.: 1 de 1

El Equipo de Gobierno del **AYUNTAMIENTO DE OSUNA** ha definido como estrategia básica para el éxito de sus políticas de empleo, el desarrollo de sus actividades de Formación para el Empleo (FPE) priorizando la **CALIDAD DE SERVICIO**, la **EFICIENCIA EN LA GESTIÓN**, y la **MEJORA CONTINUA**, como objetivos estratégicos para alcanzar la Excelencia.

En consecuencia, como parte de esta estrategia básica para el éxito, el Equipo de Gobierno del **AYUNTAMIENTO DE OSUNA** asume el compromiso de implantar y certificar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

En este documento se definen las líneas generales de nuestro compromiso, que deberán ser el marco de referencia para todas nuestras actividades y para todos los trabajadores del **AYUNTAMIENTO DE OSUNA** o quienes actúen en su nombre:

1. CUMPLIR con los REQUISITOS LEGALES aplicables, los REQUISITOS de CLIENTES, los REQUISITOS PERTINENTES de OTRAS PARTES INTERESADAS, y con OTROS requisitos que el **AYUNTAMIENTO DE OSUNA** suscriba, así como mantener una relación de diálogo y colaboración con la Administración Competente en las actividades de formación para el empleo.
2. Enfocar nuestra actividad a la SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO y OTRAS PARTES INTERESADAS.
3. Asumir una cultura de MEJORA CONTINUA en todos los ámbitos de nuestra actividad.

Es deseo del Equipo de Gobierno del **AYUNTAMIENTO DE OSUNA** que nuestra política de gestión de la calidad esté disponible y se mantenga como información documentada del SGC, sea COMUNICADA para que sea ENTENDIDA y APLICADA por las personas y empresas que trabajen con, en nombre de o para el **AYUNTAMIENTO DE OSUNA**, incluyendo contratistas, formadores y proveedores, y mantenerla a DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO, con el fin de dar a conocer los compromisos adquiridos y lograr una COLABORACIÓN activa en la consecución de los mismos.

El equipo de gobierno del AYUNTAMIENTO DE OSUNA

Firmado:

Responsable del Área de Empresa, Comercio y Actividades, Recursos para la Empleabilidad y Turismo.

